

Du 1er août 2018
au 31 déc. 2020

1 5 7 3 2 4

Total de visiteurs

183 : moyenne de visiteurs/jour**

Taux de rebond* : 41 %

56 % navigent sur cellulaire ou tablette



Visiteurs âgés de moins de 34 ans



50 %

Pages par session



5 pages

Durée moyenne des sessions



4,6 minutes

Pages les plus consultées :

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1) Comprendre la RC (1) | 5) Ingénieur civil (5) |
| 2) Système scolaire (3) | 6) Enseignant au secondaire (6) |
| 3) Réglementation des professions (4) | 7) Infirmière (7) |
| 4) Québec et ses régions (2) | 8) Enseignants au primaire (8) |

** Moyenne calculée à partir de la date de mise en ligne, soit le 22 août 2018.

Les visiteurs du portail

Pays

- Canada — 28 %
- Algérie — 13 %
- France — 9 %
- Maroc — 7 %
- Tunisie — 6 %
- Côte-d'Ivoire — 4 %
- Cameroun — 3 %
- États-Unis — 2 %
- Inde — 2 %
- Colombie — 2 %



Régions Québec

1. Montréal (1)
2. Capitale-Nationale (2)
3. Montérégie (3)
4. Laval (4)
5. Outaouais (5)
6. Lanaudière (6)
7. Chaudière-Appalaches (7)
8. Laurentides (1)
9. Bas-Saint-Laurent (8)
10. Mauricie (9)



Professions les plus consultées

1. Ingénieur civil (1)
2. Enseignant au secondaire (2)
3. Infirmière (3)
4. Enseignant au primaire (4)
5. Comptable (7)
6. Préposé aux bénéficiaires (6)
7. Éducatrice petite enfance (5)
8. Enseignant au collégial (9)
9. Soudeur (8)
10. Agent d'administration (1)

(1) Entre parenthèses, la position le mois précédent

Aiguillage

Total demandes (Déc. 2020) : 104



- En personne — 8 %
 - Portail/Courriel — 70 %
 - Téléphone — 23 %
-
- CSQ : —CAQ : 1
- (Total de 644 « conversations Facebook »)



Principaux sujets (Déc. 2020)

- RC — 77 %
- Formation — 3 %
- Immigration — 22 % (Référence)
- Éval. comparative — 8 % (Référence)
- Recherche emploi — 22 % (Référence)

* Thématiques multiples par client

Faits saillants

- Une légère augmentation de visiteurs du Canada et de la France est observée.
- La profession « Agents d'administration » apparaît pour la première fois sur la liste des professions les plus consultées.
- La liste des professions les plus consultées reste sensiblement la même depuis plusieurs mois
- La période des fêtes du mois de décembre a eu un fort impact sur les « conversations Facebook » qui sont passées d'une moyenne supérieure à 2000 à près de 700. L'effet s'est fait aussi sentir sur le nombre de dossiers CAQ/CSQ
- Qualifications Québec est fermé 2 semaines pendant la période des fêtes, ce qui explique la diminution des dossiers en déc.